



Goiânia, 23 de novembro de 2023.

PESQUISA DE PREÇOS PRÉ BLACK FRIDAY PARA AUXILIAR CONSUMIDORES A EVITAR FALSAS PROMOÇÕES

O PROCON – Goiânia realizou pesquisa de preços entre os dias 17 a 22 de novembro de 2023, em diversos estabelecimentos comerciais de Goiânia e no comércio eletrônico, com o objetivo de alertar os consumidores, sobre possíveis falsas promoções.

I. ESTABELECIMENTOS

NOME	ENDEREÇO
Americanas	Avenida Perimetral Norte - nº8303 - Passeio das Águas Shopping. e-commerce: www.americanas.com.br
Carrefour	Avenida Deputado Jamel Cecílio - nº3000 - Jardim Goiás. e-commerce: www.carrefour.com.br
Casas Bahia	Av. Anhanguera, 4603 - St. Central, Goiânia – GO e-commerce www.casasbahia.com.br/
Fast Shop	Avenida T-10 - nº1300 - Setor Bueno. e-commerce: www.fastshop.com.br
Magazine Luiza	Av. Anhanguera, 4495, Quadra 61, Lote 130 e R. 3, Quadra 61, Lote 123 - St. Central e-commerce: www.magazineluiza.com.br
Novo Mundo	Avenida Anhanguera - nº4539 - Setor Central. e-commerce: www.novomundo.com.br





II - OBJETIVO

O objetivo é auxiliar o consumidor no momento da realização de sua compra. Ao fazer essa divulgação, o PROCON Goiânia visa dar subsídios ao consumidor na comparação dos preços praticados antes das promoções, com as ofertas que ainda serão anunciadas.

Trata-se de uma ferramenta a mais para que os consumidores goianienses possam contar para que não sejam vítimas das práticas abusivas como as falsas promoções durante esta data comercial, que ficou tradicionalmente conhecida como “metade do dobro”.

Foram pesquisados 66 itens em 6 estabelecimentos comerciais de Goiânia e comércio eletrônico, listadas em planilha anexa, e a pesquisa revela os valores de alguns produtos na presente data.

III - ORIENTAÇÕES DO PROCON – GOIÂNIA PARA COMPRAS ON-LINE

Dentre outras dicas o PROCON – Goiânia ressalta:

- a) Não se deixe levar pelo apelo emocional da oferta, e evite comprar itens desnecessários, cujos valores, se somados a outras dívidas, podem dificultar o pagamento e levá-lo ao superendividamento.
- b) Antes de comprar os produtos alimentícios, o consumidor deve atentar-se para a qualidade, a data de validade e se a embalagem não está violada.
- c) Lembrando que a troca de produtos, quando se tratar de peças do vestuário como roupas, calçados, etc; em caso de troca, antes de finalizar a compra, o consumidor deve avaliar essa possibilidade e o prazo para que a mesma seja efetivada, agindo assim, o acordo vincula ao fornecedor e pode ser exigido.
- d) Produtos que não funcionam além de causar frustração para quem recebe, causa um constrangimento para quem presenteou. Nesse caso, quando se tratar de produtos eletro/eletrônico-elerodomésticos, sempre





que possível, peça para ver o funcionamento e teste o produto ainda dentro da loja.

- e) Verifique se a voltagem é condizente com a região onde mora.
- f) De acordo com CDC (art.18§1º), durante o prazo de vigência da garantia, mesmo que o produto tenha acabado de sair da loja, este deverá ser encaminhado à assistência técnica que terá um prazo de até 30 (trinta) dias para sanar o problema, salvo em caso específicos como produtos essenciais em que a troca ou restituição devesse ser imediato (art.18§3º).

IV - BLACK FRIDAY: OS TRUQUES SECRETOS QUE OS GOLPISTAS USAM PARA TE ENGANAR

Senso de urgência

Essa técnica se beneficia da ansiedade das pessoas e do impulso pela compra. Os recursos mais usados são: Relógio ou cronômetro na tela mostrando que o tempo da promoção vai acabar Expressões como "Últimos produtos em estoque", "É agora ou nunca". "Páginas ou recursos que não dão espaço para o cliente pesquisar": Esse tipo de estratégia visa especialmente àquelas pessoas que já estão dispostas a fazer uma compra e estão com o dinheiro em mãos.

Preços absurdamente baixos

Descontos agressivos é outra técnica que apela para o emocional do consumidor. Quem não ficaria tentado a comprar um produto por um preço baixíssimo, mesmo quando você nem estava precisando daquilo? Até mesmo lojas sérias podem vender produtos a um preço muito baixo sem ter estoque. Se a oferta destoar muito da realidade, desconfie.

Limitar as condições de pagamento

Se um varejo digital exigir que o pagamento seja feito apenas via Pix, transferência ou boleto bancário (ou atrelar o desconto a essas condições), a chance de se tratar de um crime virtual é grande. "Transações via cartão de





crédito podem ser canceladas rapidamente assim que o cliente perceber um golpe. Mas pagamento via pix, boleto ou transferência dificilmente poderão ser desfeitos. Por isso, os crimes no varejo virtual preferem utilizar essas formas de pagamento.

Forçar a transação fora de uma plataforma segura

Isso é mais comum em marketplaces e geralmente se mistura com outras técnicas de golpe. Geralmente, o criminoso oferece um produto muito barato, mas quer concluir a compra fora do ambiente seguro. Para convencer, oferecem um desconto ainda maior e alegam que fora do marketplace não vão pagar taxas. Assim, conseguem trazer o consumidor para outro espaço, onde é mais fácil coletar dados pessoais. Nesta época de Black Friday, seremos bombardeados por várias mensagens alardeando oportunidades de compras.

Anúncios e sites falsos

Quando se trata de golpe, vale tudo para os criminosos. Você pode receber links falsos através de: mensagens SMS ou nos apps de comunicação instantânea (WhatsApp, Telegram) se deparar com posts patrocinados falsos ou perfis fakes nas redes sociais sites falsos nos motores de busca, imitando páginas de grandes varejistas anúncios falsos encaminhados por email. Nem todo mundo percebe a diferença e acaba realizando algum tipo de cadastro em uma página adulterada ou clonada. Esses dados são então roubadas e utilizados, posteriormente, em transações verdadeiras. Os criminosos podem inclusive acessar as redes sociais e emails das vítimas.

Frete pago à parte

O comércio tradicional costuma cobrar o frete ao final da compra. Mas alguns golpistas, na tentativa de pegar os desavisados, geram a transação do produto no cartão de crédito e uma segunda transação à parte, para a entrega, geralmente em boleto, pix ou transferência. Desconfie.

Fonte do item IV: <https://www.uol.com.br/tilt/noticias/redacao/2022/11/18/black-friday-descubra-os-segredos-que-os-golpistas-usam-para-enganar-voce.htm>





Os preços constatados referem-se ao período em que foi realizada a coleta, os preços atuais podem ser diferentes, estando sujeitos à alteração conforme a data da compra, inclusive por ocasião de descontos especiais, ofertas e promoções. Além disso, lojas da mesma rede podem praticar preços diferenciados, seja no ambiente físico ou virtual.

“Pesquisar é o melhor caminho para que o consumidor faça economia e tenha satisfação na compra dos produtos. Marcas conhecidas nem sempre são sinônimos de melhor qualidade. O consumidor deve buscar o produto que lhe atenda e que esteja dentro do seu orçamento.”
(Gerência de Pesquisa e Cálculo – PROCON Goiânia).

JÚNIOR CAFÉ
LUIZ CARLOS DA SILVA JÚNIOR
PRESIDENTE PROCON GOIÂNIA

LEONARDO ALMEIDA DE CASTRO
CHEFE DA ADVOCACIA SETORIAL

GILBERTO JACINTO DE SOUZA
TANIA MARIA GOMES MAGALHÃES
VERA LÚCIA DE SOUZA
TÉCNICOS DE PESQUISA

ADÃO IRIS DA SILVA
GERENCIA DE CALCULO E PESQUISA





PREFEITURA DE GOIÂNIA

PESQUISAS DE PREÇOS PRÉ BLACK FRIDAY AMERICANAS 2023		
Estabelecimento: Americanas CNPJ: 00.776.574/0001-56		
Endereço: Avenida Anhanguera nº4518 Setor Central Cep:74.040-010		Telefone:
Responsável pelas informações: Técnicos de Pesquisa e Cálculo		
Termo de Constatação: Data: 20/11/2023		Agente Fiscal:
DESCRIÇÃO COMPLETA DO PRODUTO	MARCA	PREÇO A VISTA
Cafeteira PCF 17 Inox Red	Philco	R\$ 219,99
Espremedor de Frutas Turbo CIT 220W	Mondial	R\$ 89,99
Ferro Seco FSN-55-B	Mondial	R\$ 99,99
Forno Elétrico 38L PFE 44PI	Philco	R\$ 249,99
Fritadeira Air Fryer 315	Mondial	R\$ 349,99
Liquidificador BLQ 13009 220W	Britânia	R\$ 249,99
Microondas 20L PM023BB 220W	Philco	R\$ 609,99
Pipoqueira Pop Time BFI0IBI	Britânia	R\$ 219,99
Smartphone Samsung Galaxy A14 5G 128GB Octa-Core Dual Chip 4GB RAM Câmera	Samsung	R\$ 1.099,00
Ventilador 40cm UTR 470	Cadence	R\$ 199,99

PESQUISAS DE PREÇOS PRÉ BLACK FRIDAY CARREFOUR 2023		
Estabelecimento: Carrefour CNPJ:45.543.915/0024-78		
Endereço: Avenida Deputado Jamel Cecilio nº3000 Jardim Goias		Telefone:
Responsável pelas informações:		
Termo de Constatação: Data: 22/11/2023		Agente Fiscal:
DESCRIÇÃO COMPLETA DO PRODUTO	MARCA	PREÇO A VISTA
Forno elétrico Philco PFE 40 38L 220V	Philco	R\$ 929,00
Fogão Itatiaia Star 4 Q PTO BIV 323703775	Itatiaia	R\$ 655,77
Grill Eletrolux Código 319866718	Eletrolux	R\$ 260,94
Batedeira Daily Phillips	Phillips	R\$ 63,90
Notebook Multilazer- Legacy código 327538754	Multilazer	R\$ 799,00
Tv 50 LG 4K Código 32132154	LG	R\$ 2.589,00
Tv55 Oled smart UHD 4K Código 32388862	LG	R\$ 2.279,00
Ventilador Super Power - VSP -40B Código 312178456	VSP	R\$ 173,90
Climatizador AV Dual Tank cli -511 Branco	Cadence	R\$ 597,00
Bebedouro Philco branco Código 6427909	Philco	R\$ 499,00
Mircroondas Philco Código 318954093	Philco	R\$ 599,00
Refrigerador Frost Free Duplex 375LInox	Brastemp	R\$ 2.899,00
Churrasqueira elétrica Mondial	Mondial	R\$ 210,98
Cafeteira Eletrica Expresso	Três Corações	R\$ 349,00
Fritadeira Air Fry CE022 4LT. PT	Multilazer	R\$ 249,00
Liquidificador PLQ 800 Phillips Walita	Phillips	R\$ 79,98
Ferro de Passar Black Decker Azul FX3100 - BR 127 Código 325711793	Black Decker	R\$ 113,34





PREFEITURA DE GOIÂNIA

PESQUISAS DE PREÇOS PRÉ BLACK FRIDAY CASAS BAHIA 2023		
Estabelecimento: Casas Bahia CNPJ: 33.041.260/1088-79		
Endereço: Av. Anhanguera nº4603/4627 Setor Central Cep: 74.043-011		Telefone:
Responsável pelas informações: Técnicos de Pesquisa e Cálculo		
Termo de Constatação:		Data: 20/11/2023 Agente Fiscal:
DESCRIÇÃO COMPLETA DO PRODUTO	MARCA	PREÇO A VISTA
Cafeteira Elétrica Oster OCAF300	Oster	R\$ 129,00
Fogão 5 bocas Supreme 50DCE	Dako	R\$ 1.799,00
Forno elétrico Britânia PFF 41P Preto	Britânia	R\$ 499,00
Liquidificador Phillips Walita	Phillips Walita	R\$ 129,00
Microondas MT030 20L Branco	Electrolux	R\$ 799,00
Refrigerador CRM56HB Frost Free Branca	Consul	R\$ 4.149,00
Sanducheira e Grill Crome 2P	Britânia	R\$ 119,00
Smart TV 55 LED 4K Q8050	LG	R\$ 3.559,00
Smart Tv 60 LED 4K 60UP7700	Samsung	R\$ 4.499,00
Smartphone G8 Moto Azul Capri	Motorola	R\$ 1.399,00
Iphone 14PRO	Iphone	R\$ 8.299,00
Smartphone Motorola G4 5G Azul	Motorola	R\$ 1.299,00
Ventilador de mesa preto	Arno	R\$ 299,00

PESQUISAS DE PREÇO PRÉ BLACK FRIDAY FUJIOKA 2023		
Estabelecimento: Fujioka Eletro Imagem CNPJ: 01.008.713/0118-75		
Endereço: Avenida Perimetral Norte nº8303 Qd. Area Lt. B Terreo Euc 93/97 Cep: 74.445-360		Telefone:
Responsável pelas informações: Técnicos de Pesquisa e Cálculo		
Termo de Constatação:		Data: 22/11/2023 Agente Fiscal:
DESCRIÇÃO COMPLETA DO PRODUTO	MARCA	PREÇO A VISTA
Escova Rotativa Mondial ER-10 220V	Mondial	R\$ 259,90
Secador Gama Girassol Ceramic 2.100W Motor AC PLUS	Gama	R\$ 159,00
Prancha Mondial P-27 200°C Bivot	Mondial	R\$ 79,90
Maquina de Corte Wahi Easy Cut	Wahi	R\$ 59,90
Aparador BG16 Mondial Super Groom 10	Mondial	R\$ 129,00
Smart TV 43 TCL	Semp TCL	R\$ 1.699,00
Motorola E22 128 GB	Motorola	R\$ 849,00
Samsung A14	Samsung	R\$ 849,00
Notbook Acer 315 R3	Acer	R\$ 2.099,00
Notbook LENOVO CEC 4GB	128 SSD W11	R\$ 2.599,00





PESQUISAS DE PREÇO PRÉ BLACK FRIDAY MAGAZINE LUIZA 2023		
Estabelecimento: Magazine Luiza	CNPJ: 47.960.950/1065-40	
Endereço: Avenida Anhanguera nº4495 Qd.61 Lt. 130 Setor Central Cep:74.610-010		
Responsável pelas informações: Técnicos de Pesquisa e Cálculos		
Data: 20/11/2023		
DESCRIÇÃO COMPLETA DO PRODUTO	MARCA	PREÇO A VISTA
Cafeteira Eletrica CP3D ETCL 256233676	Britânia	R\$ 199,00
Ferro Elétrico 1323/5699	Fisher	R\$ 849,00
Fritadeira Eletrica BFR11PI 4,4L	Britânia	R\$ 519,90
Fritadeira Eletrica Nele Smart MAF250 2,4L	Nele	R\$ 299,00
Lavadora Ele Lac 12	Electrolux	R\$ 2.299,00
Liquidificador Easy Power L-550W 2,2L Branco	Mondial	R\$ 109,90
Refrigerador CRM56 450L	Consul	R\$ 4.669,00
Sanducheira Ultra Grill S-13	Ultra	R\$ 119,00
Smart TV Nanocell 50 50NANO795ND	LG	R\$ 2.268,00
Smart TV P6SUS Linux 55O52341	TCL	R\$ 2.964,00

PESQUISAS DE PREÇO PRÉ BLACK FRIDAY MAGAZINE LUIZA 2023		
Estabelecimento: Magazine Luiza	CNPJ: 47.960.950/1065-40	
Endereço: Avenida Anhanguera nº4495 Qd.61 Lt. 130 Setor Central Cep:74.610-010		
Responsável pelas informações: Técnicos de Pesquisa e Cálculos		
Data: 20/11/2023		
DESCRIÇÃO COMPLETA DO PRODUTO	MARCA	PREÇO A VISTA
Cafeteira Eletrica CP3D ETCL 256233676	Britânia	R\$ 199,00
Ferro Elétrico 1323/5699	Fisher	R\$ 849,00
Fritadeira Eletrica BFR11PI 4,4L	Britânia	R\$ 519,90
Fritadeira Eletrica Nele Smart MAF250 2,4L	Nele	R\$ 299,00
Lavadora Ele Lac 12	Electrolux	R\$ 2.299,00
Liquidificador Easy Power L-550W 2,2L Branco	Mondial	R\$ 109,90
Refrigerador CRM56 450L	Consul	R\$ 4.669,00
Sanducheira Ultra Grill S-13	Ultra	R\$ 119,00
Smart TV Nanocell 50 50NANO795ND	LG	R\$ 2.268,00
Smart TV P6SUS Linux 55O52341	TCL	R\$ 2.964,00

